



Teleknowledge Call Center Solutions B.V. is een toonaangevend software-huis gericht op de Nederlandse contact center markt. Vanuit haar vestiging in Haarlem ontwikkelt en ondersteunt Teleknowledge haar "state of the art, high performance" contact center oplossing waarmee alle communicatie zoals telefonie, VoIP, E-Mail, webformulieren en chat samensmelten tot een beheersbare informatiestroom. Als strategische partner ondersteunt Teleknowledge haar klanten met technisch advies omtrent de inrichting en het gebruik van Teleknowledge-Connect Web Edition.

Teleknowledge is een groeiende, servicegerichte organisatie. Wij zijn op zoek naar een ervaren Application Engineer voor de versterking van ons team.

## **Application Engineer**

**(m/v) 40 uur**

Je bent verantwoordelijk voor het ondersteunen en adviseren van project managers, database managers en HTML workflow designers bij het gebruik van onze software via de telefoon, E-Mail, en internet (2<sup>e</sup> lijns helpdesk). Daarnaast werk je zelfstandig aan projecten en inrichting van belscripts voor callcenters. Je hebt de beschikking over diverse hulpmiddelen om klanten hulpvaardig en efficiënt te begeleiden. De functie overbrugt diverse technische disciplines, waarbij databases en HTML scripting de meeste aandacht krijgen.

Je hebt een:

- MBO+ / HBO werk en denkniveau;
- Klantgericht en communicatieve instelling;
- Analytisch denkvermogen en accuratesse.

Je hebt ervaring in:

- Web technieken VbScript / JavaScript / HTML;
- Database technieken (gebruikersniveau, MS-SQL / MySQL / Oracle);
- Microsoft Windows, Office en Internet Explorer edities;
- Microsoft Windows Server edities (Linux is een pre);

Je werkt in een professionele resultaatgericht team in een informele werkomgeving. Je krijgt een uitdagende functie met veel vrijheid en verantwoordelijkheid. Je krijgt de gelegenheid om je vaardigheden te ontwikkelen en je verder te specialiseren. Het salaris wordt bepaald aan de hand van het kennis- en ervaringsniveau.

### **Interesse**

Spreekt deze functie je aan, neem dan contact op met:

Paul Leferink

Telefoon: (023) 553 0 553

E-mail: [p.leferink@teleknowledge.nl](mailto:p.leferink@teleknowledge.nl)